

Communicatie:

Communiceren doe je overal:

*Op straat,
Op je werk,
Op je sportvereniging,
Bij je thuis en ga zo maar door.*

Communicatie komt van het woord communiceren en betekent mededelen.
Je wilt iets aan iemand zeggen.

Je kunt op verschillende manieren communiceren.

Door te praten

Je hebt een probleem bij het uitvoeren van een karwei. Je overlegt hiervoor met je collega.

Door te schrijven.

Je schrijft een briefje aan je collega dat er voor hem gebeld is.

Door te lezen.

Je moet een machine bedienen en leest hiervoor zorgvuldig de instructie.

Door lichaamstaal.

Je knikt instemmend als je baas vraagt met een collega mee te gaan voor een klus bij een klant.

Hoe werkt communicatie?

Mensen communiceren om een mededeling te doen, met een ander van gedachten te wisselen, een bepaald gevoel uit te drukken of informatie te krijgen.

Kortom: als je communiceert wil je iemand iets duidelijk maken.

Dat iets is jouw boodschap.

Jij bent de zender van die boodschap, de ander is de ontvanger.

In het dagelijks leven zenden en ontvangen we voortdurend boodschappen.

Om te weten of je boodschap goed ontvangen is, let op de reactie van de ontvanger.

Daaraan kun je zien of de ander je heeft begrepen.

Verbale en non-verbale communicatie

Het doorgeven van informatie met behulp van woorden: of ze nu uitgesproken zijn dan wel geschreven zijn wordt verbale communicatie genoemd. Communicatie zonder woorden is non-verbale communicatie. Non-verbale communicatie kan op de volgende manieren plaatsvinden, zoals gezichtsuitdrukkingen, gebaren, lichaamstaal enz.

*COMMUNICEREN DOE JE OVERAL EN KUN JE
LEREN ALS JE ER MINDER GOED IN BENT.*